

## **POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ - COVID 19**

MN ESEI CUP SUMMER 2021

Benvolguts equips,

A Mare Nostrum Cup hem mantingut sempre en primer lloc la seguretat dels nostres equips. En aquests moments tan difícils, ens agradaria informar sobre les mesures que hem pres per a ser flexibles amb les nostres polítiques de cancel·lació.

Entenem les seves preocupacions i temors donat l'estat actual d'incertesa, pel que hem revisat les nostres polítiques de cancel·lació i modificació per adaptar-nos a la situació actual en la qual tots ens trobem.

- Si per motius de força major el Torneig no es pot celebrar, es retornarà el 100% de la inscripció abonada per aquesta edició a tot l'equip.
- En cas de positiu en Covid en un/a jugador/a o acompanyant allotjat. Es retornarà el 100% de la inscripció abonada per aquesta edició de la persona afectada i, en cas de jugador/a, dels acompanyants que vinguin amb aquest/a.
- En cas que hi hagi vari/es jugadors/es afectats/ades de Covid en un mateix equip, es retornarà el 100% de la inscripció abonada per aquesta edició a tot l'equip afectat.

La seguretat individual i col·lectiva dels nostres equips i personal és la nostra prioritat.

Moltes gràcies,

Per a més informació, contacteu-nos per correu electrònic: [info@marenostrumcup.com](mailto:info@marenostrumcup.com) o per telèfon al 611 04 93 33 amb horaris d'atenció de 17.30 a 19.30 de dilluns a divendres.

## **POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ**

MN ESEI CUP SUMMER 2021

En cas de cancel·lació d'un/a jugador/a, entrenador/a, acompanyant (persona física) s'aplicarà la següent política:

- Si la persona inscrita no pot participar en l'esdeveniment sense previ avís d'almenys 2 setmanes d'antelació a la data de celebració, es podrà substituir de forma gratuïta per una altra persona aportant les dades completes de la mateixa, i procedirà la devolució del 100% de l'import abonat (l'import que es farà càrrec el nou inscrit). En cas de no substituir al participant, l'import de devolució serà 75% de la part abonada per aquesta edició.
- Si la cancel·lació es realitza en un termini de 2 setmanes a 1 setmana abans de l'inici de l'esdeveniment es retornarà el 25% de la part abonada per aquesta edició.
- Si la cancel·lació es realitza en un termini inferior a l'última setmana de l'inici de l'esdeveniment no es realitzarà cap devolució.

En cas de cancel·lació d'un equip o club s'aplicarà la següent política:

- Si l'equip o club inscrit no pot participar en l'esdeveniment sense previ avís d'almenys 1 mes d'antelació a l'inici de l'esdeveniment, l'import de devolució serà del 75% de la part abonada per aquesta edició.
- Si la cancel·lació es realitza fins a 2 setmanes abans de l'inici de l'esdeveniment es retornarà el 50% de la part abonada per aquesta edició.
- Si la cancel·lació es realitza en un termini inferior a 2 setmanes de l'inici de l'esdeveniment no es realitzarà cap devolució.